

POLITYKA PRYWATNOŚCI BANKOWEJ APLIKACJI MBSmobile Małopolskiego Banku Spółdzielczego

1. Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności aplikacji MBSmobile.
2. Małopolski Bank Spółdzielczy dokłada szczególnej staranności w zakresie ochrony prywatności zarówno obecnych, jak i potencjalnych Klientów korzystających z bankowej aplikacji mobilnej MBSmobile.
3. **Kompatybilność naszej aplikacji:**
 - na urządzenia z systemem operacyjnym iOS
 - na urządzenia z systemem operacyjnym Android
4. **Przebieg procesu parowania aplikacji z kontem internetowym.**
 - Login Użytkownika, informacje o producencie oraz modelu urządzenia przesyłane są do Banku podczas procesu parowania w celu jego identyfikacji w systemie bankowości elektronicznej.
 - Po zakończeniu procesu parowania urządzenia, przechowywana jest na nim nazwa profilu zdefiniowana przez Użytkownika aplikacji.
5. **Dane przechowywane na urządzeniu mobilnym.**
 - Identyfikator profilu użytkownika generowany po stronie Banku w procesie parowania urządzenia mobilnego.
 - Unikalny identyfikator sesji użytkownika generowany po stronie Banku w procesie logowania do aplikacji mobilnej.
6. **Wdrożone zabezpieczenia.**
 - Do komunikacji pomiędzy aplikacją mobilną a systemem Banku wykorzystywane są mechanizmy szyfrujące – do zabezpieczenia łączności.
 - Weryfikacja integralności aplikacji – zabezpiecza przed modyfikacją aplikacji.
 - Weryfikacja integralności sieciowej – zabezpiecza przed nieautoryzowanym wejściem.
 - Wykrywanie nakładki ekranowej – zabezpiecza przed złośliwym oprogramowaniem na urządzeniu mobilnym.
 - Weryfikacja modyfikacji fabrycznych ustawień urządzenia – sprawdza, czy na urządzeniu mobilnym przełamano fabryczne ustawienia bezpieczeństwa (tzw. root lub jailbreak). W takiej sytuacji, nasza aplikacja przesyła do Banku taką informację, którą analizujemy pod kątem bezpieczeństwa transakcji.
 - Zablockowanie możliwości tworzenia automatycznych zrzutów ekranu – ekrany po zalogowaniu do aplikacji (czyli z potencjonalnymi danymi wrażliwymi) mają zablockowane robienie zrzutów ekranu.

7. Dostęp do zasobów urządzenia jaki może mieć nasza aplikacja.

Korzystając z aplikacji mobilnej, użytkownik może wyrazić zgodę na dostęp do następujących zasobów:

- Uruchomienie usługi na pierwszym planie.
- Odbieranie powiadomień.
- Pełny dostęp do sieci.
- Odbieranie danych z Internetu.
- Wyświetlanie połączeń sieciowych.
- Sterowanie wibracjami.
- Zapobieganie przejścia urządzenia w stan uśpienia.
- Używanie czytnika linii papilarnych i/lub FaceId.

8. Informacje jakie może zbierać nasza aplikacja.

W celu zapewnienia wysokiej jakości usług oraz diagnostyki pozyskiwane są następujące anonimowe informacje:

- System operacyjny urządzenia mobilnego.
- Typ urządzenia mobilnego.
- Wersja naszej aplikacji mobilnej.
- Wykorzystywany język na urządzeniu mobilnym.
- Kliknięcia w elementy naszej aplikacji mobilnej.
- Wyświetlenia ekranów aplikacji mobilnej.
- Przybliżona lokalizacja urządzenia mobilnego.
- Techniczne przyczyny błędów.

9. W jaki sposób zablokować dostęp do zasobów urządzenia dla naszych aplikacji?

W zależności od wersji aplikacji mobilnej, uprawnienia aplikacji można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na danym urządzeniu mobilnym lub poprzez odinstalowanie naszych aplikacji.

W przypadku braku zgody na postanowienia niniejszej polityki prywatności, należy niezwłocznie odinstalować aplikację.